

Bevezetés

Jelen adatkezelési tájékoztató a szállásadó, mint adatkezelő által a www.appartman.hu oldalon végzett adatkezelésre terjed ki. Az adatkezelő által végzett egyéb, az www.appartman.hu rendszeren kívül történő személyes adat-kezeléssel kapcsolatos tájékoztatást keresse az adatkezelő által megadott elérhetőségeken.

Az oldal üzemeltetője az Appartman PMS Technologies Kft. (adószám: 27441792-2-05, székhely: 3557 Bükkszentkereszt, Dózsa utca 2.) adatfeldolgozóként vesz részt a tevékenységben.

Az adatkezelő

Az adatkezelő adatait az alábbi táblázat tartalmazza:

Az adatkezelő megnevezése:	T7 Garden guest house kft.
A GDPR szerinti érintetti jogok gyakorlására szolgáló elérhetőségek:	T7 Garden guest house kft. 1016 Budapest, Riadó utca 12. info@t7garden.hu

Vendégek adatainak kezelése szálláshely foglalás céljából

AZ ADATKEZELÉS CÉLJAI

Jelen adatkezelés célja:	A szálláshely szolgáltatás teljesítése
---------------------------------	--

AZ ÉRINTETTEK ÉS A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

A jelen adatkezeléssel érintett természetes személyek köre:	Vendég
Jelen adatkezelés során az Adatkezelő a következő személyes adatokat kezeli:	Név, e-mail cím, telefonszám, ország, irányítószám, város, extra szolgáltatások, vendégek száma, igényelt érkezési és távozási dátum, szobatípus, foglalás összege, megjegyzések

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJAI

Jelen adatkezelés jogalapja:	Szerződés teljesítése - 6. cikk (1) bek. b) pontja – az adatkezelés szerződés teljesítéséhez, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtevéséhez szükséges
Jogalap indoklása:	A szálláshely szolgáltatást igénybe vételére irányuló szerződés előkészítése érdekében szükséges a foglalási adatok kezelése.
Személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése:	Nem különleges adat

A különleges adatok kezelésének további feltétele(i):	Nem releváns
--	--------------

AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA

Az adatok megőrzési ideje:	A szerződés meghiúsulását, illetve a szerződés megszűnését követő öt évig, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény általános elévlési szabályai szerint.
-----------------------------------	---

EGYÉB FELTÉTELEK

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:	Nem lehetséges a szálláshely előzetes lefoglalása.
Egyéb feltételek (GDPR 13. cikk (2) bek. e) pont):	Az adatszolgáltatás kötelező
Az adatszolgáltatás jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul, vagy szerződés kötésének előfeltétele-e?	Az adatszolgáltatás kötelező

A SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSÁNAK CÍMZETTJEI

Jelen adatkezelés során igénybe vett további adatfeldolgozók:	Appartman PMS Technologies Kft. (adószám: 27441792-2-05, székhely: 3557 Bükkszentkereszt, Dózsa utca 2.; honlap: www.appartman.hu)
Az adatfeldolgozó által végzett adatkezelések típusai:	A jelen tájékoztatóban megjelölt személyes adatok tárolását végző www.appartman.hu alkalmazás üzemeltetése.
Közös adatkezelés:	Nem releváns
Rendszeres adattovábbítás:	A Hotjar Ltd. (Level 2 St. Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St. Julians STJ 1000, Malta) felé történik a Hotjar webanalitika szolgáltatás használata során az alkalmazás által gyűjtött használati adatok (ip cím, kliens technikai adatok, felhasználói viselkedés) továbbítása.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL

Jelen adatkezelés tekintetében az Adatkezelő nem végez automatizált döntéshozatalt és/vagy profilalkotást.

Süti- és nyomkövetési technológiák használata – Facebook Pixel

AZ ADATKEZELÉS CÉLJAI

Jelen adatkezelés célja:	A Facebook Pixel egy Meta Platforms Ireland Ltd. által biztosított kódrészlet (JavaScript), amelyet a weboldal teljesítményének
---------------------------------	---

	mérésére, a felhasználók viselkedésének elemzésére és célzott hirdetések megjelenítésére használunk (konverziókövetés, remarketingkör építése, hirdetés optimalizálás).
--	---

AZ ÉRINTETTEK ÉS A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

Az érintett személyek köre:	A weboldalt felkereső természetes személyek
Kezelt személyes adatok:	Süti-azonosító (fbp, fbc), IP-cím (anonimizált), böngésző és eszközadatok, megtekintett oldalak, kattintási és vitelkezési tevékenység, felhasználói azonosító (ha be van jelentkezve a Facebookra)

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJAI

Jelen adatkezelés jogalapja:	Az érintett hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja. A hozzájárulás a weboldalon megjelenő süti-hozzájárulási bannerben adható meg, és bármikor visszavonható.
Különleges adatkategória:	Nem különleges adat

AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA

Süti tárolási ideje:	_fbp süti: 90 nap; _fbc süti: 90 nap. A Meta Platforms Ireland Ltd. rendszerében tárolt adatok megőrzési idejéről a Meta adatvédelmi irányelvei adnak felvilágosítást.
-----------------------------	--

A SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSÁNAK CÍMZETTJEI

Adatfeldolgozó / adatkezelő:	Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország)
Adattovábbítás harmadik országba:	Az adatok az Európai Gazdasági Térségen kívülre (az USA-ba, a Meta Platforms, Inc. számára) kerülhetnek továbbításra. A Meta az Adatvédelmi Pajzs utódjaként a GDPR 46. cikk szerinti megfelelő garanciák (stándard szerződéses klauzulák) alapján végzi az adattovábbítást.
Adatkezelési tájékoztató:	https://www.facebook.com/privacy/policy/

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL

A Facebook Pixel használata során a Meta profilalkotást végezhet a felhasználói viselkedés alapján hirdetéscélzás érdekében. Az Adatkezelő maga nem végez automatizált döntéshozatalt ezekkel az adatokkal.

Süti- és nyomkövetési technológiák használata – Google Tag Manager

AZ ADATKEZELÉS CÉLJAI

Jelen adatkezelés célja:	A Google Tag Manager (GTM) a Google Ireland Limited által nyújtott címkekezelő rendszer, amely lehetővé teszi különböző mérőkódok, címkék (pl. Google Analytics, konverziókövető scriptek) kezelését és betöltését a weboldalon. A GTM maga közvetlenül nem gyűjt személyes adatokat, azonban aktiválja az adatokat gyűjtő címkéket.
---------------------------------	--

AZ ÉRINTETTEK ÉS A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

Az érintett személyek köre:	A weboldalt felkereső természetes személyek
A GTM által önmagában kezelt adatok:	HTTP-fejlécadatok (IP-cím, böngésző típusa), nézzünk (referrer URL), a betöltött címkék metaadatai. A GTM-en keresztül betöltött címkék (pl. Google Analytics, Facebook Pixel) saját adatkezelési feltételeik szerint üzemelnek.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJAI

Jelen adatkezelés jogalapja:	Az érintett hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja, amennyiben a GTM hozzájárulást igénylő címkéket tölt be. A GTM-et a weboldalon használt süti-beleegyezési mechanizmussal (Consent Mode) összehátroláltuk, így az egyes címkék csak a megfelelő hozzájárulás megadása után aktiválódnak.
Különleges adatkategória:	Nem különleges adat

AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA

Tárolási idő:	A GTM maga nem tárol személyes adatokat tartósan. Az egyes címkék által elhelyezett sütik megőrzési ideje az adott címkére vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban szerepel (lásd Facebook Pixel és Google Analytics szakaszok).
----------------------	--

A SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSÁNAK CÍMZETTJEI

Adatfeldolgozó:	Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország)
Adattovábbítás harmadik országba:	Egyes adatok az EGT-n kívülre, az Egyesült Államokba továbbíthatók. A Google az adattovábbítást a GDPR 46. cikke szerinti standard szerződéses klauzulák alapján végzi.
Adatkezelési tájékoztató:	https://policies.google.com/privacy

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL

Jelen adatkezelés tekintetében az Adatkezelő nem végez automatizált döntéshozatalt és/vagy profilalkotást.

Az érintettek jogainak védelme

Az Adatkezelő az Érintett GDPR 13. és 14. cikke szerinti tájékoztatási jogának gyakorlását a jelen adatkezelési tájékoztató elektronikus közzétételével segíti.

Az Adatkezelő a személyes adat megszerzésének időpontjában vagy az Érintettel történő első kapcsolatfelvételkor rendelkezésre bocsátja jelen Adatkezelési Tájékoztató elektronikus elérhetőségét vagy – az Érintett kérésére – egy nyomtatott példányát.

Az Érintettek ezeken kívül részletes felvilágosítást kérhetnek a személyes adataik kezeléséről a megadott elérhetőségeken, illetve ugyanoda nyújthatják be az érintetti jogaik gyakorlásával kapcsolatos kérelmeiket.

Az Érintetteket az adatkezelés vonatkozásában – a GDPR 13. cikk szerinti tájékoztatási jogon túlmenően – az alább felsorolt jogok illetik meg. Az Adatkezelő a kérelmeket (feltéve, hogy a kérés összetettsége vagy a kérelmek száma miatt hosszabbításra nem kerül sor) a kérelem, kérés beérkezését követő legfeljebb egy hónapon belül teljesíti.

a) Hozzáféréshez való jog

A GDPR 15. cikke alapján biztosítandó érintetti jog alapján az Érintett tájékoztatást, visszajelzést kérhet az Adatkezelőtől személyes adatainak kezelési feltételeiről, körülményeiről, kiemelten:

- az Érintett személyes adataival kapcsolatos adatkezelések céljáról, jogalapjáról,
- az adatkezeléssel érintett személyes adatok kategóriáiról,
- a személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról,
- az Érintett személyes adataival kapcsolatos adatkezelések vonatkozásában az adatok tárolására kitűzött időtartamról,
- az Érintett joggyakorlási lehetőségeiről, jogorvoslati lehetőségekről,
- arról a körülményről, hogy automatizált döntéshozatalt, profilalkotást végez-e az adatkezelő.

b) Helyesbítéshez való jog

A GDPR 16. cikke alapján az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az adatkezelésében lévő, pontatlan személyes adatokat, továbbá kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

c) Törléshez való jog

A GDPR 17. cikke alapján az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulása visszavonása, az adatok jogellenes kezelése, az Adatkezelőre vonatkozó kötelezettség fennállása, az adatkezelési cél megszűnése, vagy ha az Érintett tiltakozási joga gyakorlása esetén nincs jogszerű ok az adatkezelésre, az Adatkezelőtől adatai törlését kérje.

d) Az adatkezelés korlátozásához való jog

A GDPR 18. cikke alapján az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi esetek valamelyike áll fenn:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes és az Érintett ellenzi az adatok törlését,
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez,
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

e) Adathordozhatósághoz való jog

A GDPR 20. cikke alapján az Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő az Érintett hozzájárulása vagy szerződés teljesítése jogalapon és automatizált módon kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésre.

f) Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

A GDPR 22. cikk (3) bek. alapján az Érintett az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérhet, kérheti továbbá, hogy álláspontját a döntéshozatal során kifejthesse, illetve kifogást nyújthat be a döntés ellen. Jelenleg az Adatkezelő nem végez automatizált döntéshozatalt, profilalkotást.

g) Tiltakozáshoz való jog

A GDPR 21. cikke alapján az Érintett saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat a közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, továbbá az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés ellen.

Jogorvoslathoz való jog

a) Adatvédelmi tisztviselő

Az Érintett bármikor az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat, ha a személyes adatai kezelésével, védelmével vagy az érintetti jogai gyakorlásával kapcsolatban kérdése van, vagy panasszal élne.

b) Az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Minden Érintett jogosult arra, hogy amennyiben az Adatkezelő vagy az általa megbízott adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9

Tel.: 06 1/391-1400, +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

honlap: <http://naih.hu/>

c) Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden Érintett bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait az Adatkezelő vagy az általa megbízott adatfeldolgozó megsértette. A per elbírálása a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik.